**О значении службы медиации в нашем техникуме**

Обучающаяся 3 курса специальности

Земельно-имущественные отношения

ГБПОУ ВО «БСХТ», г. Борисоглебск

Маряшова Любовь Владимировна ,

20 лет

nadezhda.esse@yandex.ru

Наставник: Ессе Надежда Викторовна,

социальный педагог ГБПОУ ВО «БСХТ»

*Примирение – это улица с двусторонним движением.*

*Не в природе любви силой навязывать взаимоотношения,*

*Зато в природе любви открывать им путь.*

*Уильям Пол Янг.*

Тема медиации актуальна в современном мире, ведь работа в техникуме предполагает решение конфликтных ситуаций. Преподаватель в повседневной работе встречается с разными проблемами, одна из них – это частые ссоры студентов, а так же различные конфликты, возникающие между студентами и преподавателями.

Сегодня, когда практически каждый знает свои права, но, почему-то, не всегда свои обязанности, можно часто наблюдать, как конфликтующие стороны не договариваются мирно, а пытаются решить свои проблемы с помощью судебных процессов, что в свою очередь не всегда быстро и дёшево. Более того, после вынесения судебного решения часто стороны остаются недовольны результатом, да и чувствуют эмоциональное напряжение между собой.

Процедура студенческой медиации – своеобразная превентивная мера. Конфликты бывают разные и не всегда можно использовать медиацию в качестве их решения, но, если есть шанс добровольно, по обоюдному желанию договориться, попросить прощения или излить друг другу душу, а так же сэкономить время, деньги и нервы, то медиация является хорошим способом сделать это.

Медиация имеет преимущества и недостатки. Но, все же, я хотела бы разобраться в преимуществах данной процедуры и понять, нужна ли вообще в техникуме служба медиации.

Я начну с того, что процедура медиации в техникуме новая и интересная форма взаимодействия.

Медиация – это добровольный процесс примирения, на который и не каждый человек может решиться. Студенты относятся к этому процессу не серьёзно. На мой взгляд, обучающиеся, находящиеся в конфликтной ситуации, могут сами найти решение данной проблемы, если у них есть желание. Так же степень конфликта очень важна.

К примеру, если один из ребят некорректно подшучивает над другим во время перерыва между занятиями, и происходит небольшая потасовка, то вряд ли можно говорить о медиации. В данном случае ребята могут помириться и сами, без использования услуг медиаторов. Если же конфликт серьёзный, предполагает материальный ущерб или был нанесён физический вред здоровью, то тогда уместно говорить о данной процедуре. Использование медиации в таких случаях может иметь позитивный эффект, так как конфликт можно будет решить в стенах образовательной организации, не вынося ничего за стены образовательного учреждения. Да и время, потраченное на разбирательства можно сократить. Медиация – бесплатная процедура, а судебное разбирательство иногда требует адвоката, услуги которого нужно оплачивать. Это ещё один плюс данной процедуры.

Мобильность при решении конфликта с помощью медиации – это немаловажный фактор. Согласна с тем, что принцип конфиденциальности играет большую роль в разрешении конфликтов, так как ни один родитель или даже студент не захочет быть предметом всеобщего внимания. Говоря о личности медиатора нужно сразу подчеркнуть, что он должен быть нейтрален, беспристрастен, серьёзен, а так же должен уважать мнения обеих сторон. Медиатор – это посредник, который помогает мирно разрешить конфликт.

Очень важно, что бы в качестве медиаторов выступали подростки, имеющие уважение среди сверстников, были ответственными и коммуникативными. Они так же должны пройти специальное обучение. Очень трудно доверить свои проблемы или рассказывать о конфликте тому человеку, в котором не уверен. Психологическое напряжение так же не облегчает положения.

Ещё одним плюсом медиации является то, что все решения принимаются только по обоюдному согласию сторон, и обе стороны добровольно несут ответственность за выполнение взятых на себя обязательств. Стороны также могут отказаться от участия в примирении в любой момент.

Главный смысл в медиации – не найти виноватых, а достичь согласия. Это верно, ведь воспитательный процесс играет не последнюю роль в данной процедуре. А ориентация на моральные нормы является ещё одним преимуществом медиации.

Процесс медиации является так же профилактическим способом решения конфликтов.

Хоть процесс медиации предполагает серьёзный подход к делу, на мой взгляд, студенты будут воспринимать эту деятельность как игру. Социальные роли медиатора, конфликтующих сторон будут восприниматься ими со скепсисом. Есть и плюс: любая социальная игра помогает развиваться личностно, почувствовать себя на месте того или иного человека.

В процессе медиации медиатор должен настроить конфликтующие стороны на то, чтобы они:

1. проявляли готовность к разрешению спорных вопросов;
2. давали необходимую информацию для разрешения конфликта;
3. не тормозились на начальных позициях, были гибкими;
4. уважительно относились друг к другу;
5. стремились к реалистичному, выполнимому соглашению.

Ещё одним плюсом медиации является эмоциональное восстановление. Конфликты подрывают наше эмоциональное состояние. Нерешённые проблемы порой заставляют человека сильно нервничать, у него часто болит голова, он раздражён и агрессивен. С точки зрения психологии, такое явление называется фрустрацией. Ведь проблема не решена, она по-прежнему гложет, а может и порождает новые. После процедуры, когда обе стороны пришли к обоюдному согласию, выяснили истинные причины конфликта и подписали соглашение, и, главное, «выплеснули» эмоции наружу, выговорились, проблема разрешается. Человек разряжается эмоционально, выяснив отношения с другой стороной.

В медиации делается акцент на принятии ответственности перед личностью, а не перед властями, и касается воспитания, а не наказания.

Действительно, процесс медиации может благотворно влиять на личность студентов, на их взаимоотношения, даже на их воспитание. Применяя данную процедуру, можно попытаться изменить человеческую натуру, не прибегая, при этом, к административным наказаниям.

Что же касается недостатков данной процедуры, то можно выделить некоторые из них:

* эффективность процедуры медиации зависит от того, готовы ли стороны пойти на сближение, разговор, компромисс.
* в нашей стране данная процедура является молодой и поэтому не все граждане ей доверяют и относятся с серьёзностью;
* результат медиации во многом зависит от личности медиатора (посредника);
* Если в конфликте задействовано много сторон, то процедура медиации усложняется.

В заключении с уверенностью скажу, что, если правильно организовать работу по примирению, то пользы она принесёт гораздо больше, чем вреда.